

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – Sisan Seguros

INFORMAÇÕES GERAIS

A PROMOLIDER - PROMOTORA DE VENDAS LTDA., CNPJ 45.703.493/0001-64, situado à Rua Jaceguai, 400, Bela Vista, São Paulo - SP, CEP: 01315-010, vem por meio desta seção fornecer informações a respeito do tratamento de dados pessoais do usuário, total ou parcialmente, automatizados ou não, realizado pelo site e que poderão ou não serem armazenados. O objetivo é proporcionar orientações a respeito dos dados coletados, os motivos da coleta e como o usuário poderá atualizar, gerenciar, exportar ou excluir essas informações, nos casos permitidos por lei.

Por se tratar de um título de seguros, os dados serão coletados diretamente no site. Esses dados serão tratados pela Sisan Seguros e vinculados ao título de seguros do usuário que se cadastrar no site.

A Sisan Seguros oferece diversos tipos de seguros para atender às diferentes necessidades de seus clientes, incluindo:

- Plano de Saúde Pet: Cobre cuidados médicos para pets, proporcionando tranquilidade aos proprietários.
- Seguro de Acidentes Pessoais: O Seguro oferece coberturas abrangentes como para morte acidental, assistência funerária, e diversos benefícios adicionais.
- Seguro Residencial: Protege a residência contra danos e imprevistos, como incêndios, roubos e desastres naturais.
- Seguro Bike: Oferece cobertura específica para bicicletas, incluindo proteção contra roubo, danos e acidentes.
- Assistência Auto: Serviço de assistência 24 horas para automóveis, incluindo reboque, troca de pneus, chaveiro, entre outros serviços.
- Assistência Moto: Serviço de assistência 24 horas para motocicletas, oferecendo suporte em emergências e imprevistos.

Esses serviços são oferecidos para garantir a segurança e o bem-estar dos nossos clientes em diversas situações cotidianas.

A política de privacidade do site está de acordo com a Lei federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), com o Regulamento UE n. 2016/679 de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais) e com Lei de Proteção de Dados nº 13.709 sancionada em 24 de agosto de 2018.

Esta política de privacidade poderá ser atualizada em decorrência de uma eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

A LGPD, sigla que faz referência à Lei nº 13709/2018, surgiu para estabelecer regras que ofereçam mais clareza sobre o que coletamos, armazenamos e compartilhamos dados pessoais, como nome, endereço, e-mail, telefone, CPF,

por isso precisamos que você tenha ciência. Transparência é um dos nossos valores.

A. DEFINIÇÕES

Dados Pessoais: qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável (titular dos dados); ou seja, informações capazes de identificar uma pessoa direta ou indiretamente. Por exemplo: nome, número do RG, telefone, e-mail, foto, endereço IP, entre outros.

Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Cookies: pequenos arquivos enviados pelos Nossos Ambientes, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

Processamento/Tratamento: qualquer operação ou conjunto de operações realizadas com dados pessoais ou em conjuntos de dados pessoais, independentemente de meios automatizados ou não, tais como coleta, registro, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, divulgação ou difusão ou de outra forma disponibilizar, alinhamento ou combinação, restrição, apagamento ou destruição.

Controlador: pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, agência ou outro organismo que, isoladamente ou em conjunto com outros, determina as finalidades e meios do tratamento de dados pessoais.

Operador: pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, agência ou outro organismo que processa dados pessoais em nome do responsável pelo tratamento.

Destinatário: pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, agência ou outro organismo, ao qual os dados pessoais são divulgados, incluindo os processadores e os responsáveis pelo tratamento.

Base jurídica: significa um fundamento legal para o processamento de dados de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD: Órgão do Governo Federal responsável por zelar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Encarregado de Dados (Data Protection Officer - DPO): pessoa indicada por nós para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os Titulares dos Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

B. DIRETRIZES

B.1. Direitos do Usuário

O site se compromete a cumprir as normas dispostas na Lei Federal nº. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), com o Regulamento UE nº. 2016/679 de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais) e com a Lei de Proteção de Dados nº 13.709 sancionada em 24 de agosto de 2018, em respeito aos seguintes princípios:

Seus dados pessoais serão processados de forma lícita, leal e transparente (licitude, lealdade e transparência);

Seus dados pessoais serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades (limitação das finalidades);

Seus dados pessoais serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados (minimização dos dados);

Seus dados pessoais serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível (exatidão);

Seus dados pessoais serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados (limitação da conservação);

Seus dados pessoais serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas (integridade e confidencialidade).

O usuário do site possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei de Proteção de Dados:

- **Direito de acesso:** é o direito do usuário de obter do site a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;
- **Direito de retificação:** é o direito do usuário de obter do site, sem demora injustificada, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;
- **Direito à eliminação dos dados (direito ao esquecimento):** é o direito do usuário de ter seus dados apagados do site;
- **Direito à limitação do tratamento dos dados:** é o direito do usuário de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando o site não precisar mais dos dados para as finalidades propostas e quando tiver se oposto ao tratamento dos dados;

- **Direito de oposição:** é o direito do usuário de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para definição de perfil de marketing;
- **Direito de portabilidade dos dados:** é o direito do usuário de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido ao site, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro site;

O usuário poderá exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviada ao site com o assunto "retificação/eliminação de dados", especificando:

- Nome completo ou razão social, número do CPF (Cadastro de Pessoas Físicas, da Receita Federal do Brasil) e endereço de e-mail do usuário e, se for o caso, do seu representante;
- Direito que deseja exercer junto ao site;
- Data do pedido e assinatura do usuário;

Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício de seu direito.

O pedido deverá ser enviado por meio do site, link de atendimento ao cliente **(colocar o link aqui)**.

O usuário será informado em caso de retificação ou eliminação dos seus dados, por e-mail cadastro em nosso banco de dados.

Em se tratando de eliminação de dados, o direito só poderá ser exercido, caso o usuário não seja cliente, ou seja, não seja possuidor do título seguros "Sisan Seguros", vez que a coleta de dados, decorre de obrigação legal, por determinação da Circular nº 612/2020 e Circular nº 656/2022, ambas editadas pela Superintendência de Seguros Privados (SUSEP).

C. INFORMAÇÕES COLETADAS

C.1. Tipo de Dados Coletados

Os dados pessoais coletados pelo site são apenas aqueles necessários à identificação do usuário, não sendo coletados dados sensíveis, definidos no artigo 5º, inciso II da Lei 13.709/2018.

Serão coletados todos os dados necessários ao cadastro do usuário, como nome completo, número do CPF, e-mail e endereço do usuário, requisitos necessários para acessar determinados serviços oferecidos pelo site, bem como, cadastro obrigatório, por força da Circular nº 612/2020 e Circular nº 656/2022, editadas pela Superintendência de Seguros Privados (SUSEP).

Eventualmente poderão ser coletados informações, dados bancários, log de transações e outros, desde que fornecidos com o consentimento do usuário ou em razão de interesse legítimo.

O usuário se compromete a fornecer exclusivamente os seus dados pessoais e não os de terceiros.

C.1.1 Base de Dados

A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos descritos nesta Política.

C.2. Uso Informativo de Nosso Site

C.2.1. Se você visitar nosso site apenas para fins informativos, ou seja, navegar em nosso site sem fornecer especificamente dados pessoais, processaremos as seguintes informações sobre você. As informações podem incluir uma quantidade limitada de dados pessoais:

- Endereço IP
- URL do referenciador
- Informações do navegador
- Informações do dispositivo
- Data e hora da solicitação do usuário

Essas informações são processadas para permitir que você use nosso site (por exemplo, adaptando nosso site às necessidades do seu dispositivo ou navegador).

A base legal para este processamento de dados é a execução do contrato, Art. 7º, inciso V da LGPD, pois precisamos das informações para o fornecimento efetivo de nossos serviços através do site a seu pedido. Sem o processamento dos dados pessoais acima mencionados, não poderemos realizar a comunicação pela rede e fornecer as funcionalidades necessárias do nosso site.

C.3. Criação de Conta de Usuário em Nosso Site

Você tem a possibilidade de se registrar para uma conta de usuário em nosso site. Durante o registro, processaremos os seguintes dados pessoais sobre você:

- CPF
- Nome Completo
- Data de Nascimento
- Telefone Principal
- E-mail
- CEP
- Endereço
- Número
- Bairro
- Cidade

- Estado
- Número do cartão de crédito, dados bancários e chave PIX.

A legalidade deste processamento de dados é a “execução do contrato”, conforme o Art. 7º, inciso V da LGPD. O processamento é necessário para o fornecimento efetivo e a administração de sua conta de usuário. Sem fornecer os dados necessários para o registro, não é possível criar uma conta de usuário em nosso site e conseqüentemente realizar compras em nosso site.

C.4. Não Há Tratamento de Dados Pessoais de Crianças

Nós não coletamos ou solicitamos conscientemente dados pessoais de pessoas com menos de 16 anos de idade. O site não é direcionado a crianças menores de 16 anos. No caso de aprendermos que coletamos dados pessoais de uma criança com menos de 16 anos sem o consentimento dos pais, excluiríamos essas informações o mais rápido possível. Se você acredita que podemos ter dados pessoais de ou sobre uma criança menor de 16 anos, entre em contato conosco usando os detalhes de contato descritos nesta política. O consentimento dos relativamente ou absolutamente incapazes, especialmente de crianças menores de 16 (dezesseis) anos, apenas poderá ser feito, respectivamente, se devidamente assistidos ou representados.

C.5. Sem Processamento de Dados Pessoais Confidenciais

Não coletamos ou processamos intencionalmente dados pessoais confidenciais.

C.6. Nenhum Processamento de Dados Pessoais Relacionados a Condenações Criminais e Delitos

Não coletamos ou processamos intencionalmente dados pessoais relacionados a condenações criminais e delitos.

C.7. Sem Processamento para Tomada de Decisão Individual Automatizado, Incluindo Criação de Perfil.

Não coletamos ou processamos intencionalmente dados pessoais para tomada de decisão individual automatizada, incluindo criação de perfis.

D. FUNDAMENTO JURÍDICO PARA O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Ao utilizar os serviços do site, o usuário está consentindo com o presente termo e com a sua política de privacidade.

O usuário cliente não poderá requerer a exclusão de seus dados, pois o tratamento de dados, decorre do cumprimento de obrigação legal ou regulatório pelo controlador, em obediências às diretrizes determinadas pela Circular nº 612/2020 e Circular nº 656/2022, ambas editadas pela SUSEP.

Poderão ainda serem coletados dados pessoais necessários para a execução e cumprimento dos serviços contratados pelo usuário no site.

Os dados pessoais tratados sem o consentimento do usuário apenas serão realizados em razão de interesse legítimo.

E. FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais do usuário coletados pelo site têm por finalidade:

- Cumprimento do dever legal, vez que o adquirente do título tem por obrigação o cadastro que pode ser feito por meio físico (no canhoto) ou digital (site);
- Área para cadastro de cliente;
- Cadastro dos títulos do cliente;
- Consulta dos títulos cadastrados pelos clientes, mediante cadastro;
- Participação em eventuais promoções que a Sisan Seguros faz que seja vinculada ao cadastro de títulos ou outra atividade realizada na plataforma digital;
- Cadastro para envio aos usuários das Newsletters e informativos da Sisan Seguros com informações sobre os produtos/serviços como também os resultados mensais do sorteio e procura dos ganhadores, por meio de e-mail e redes sociais, a título de exemplo, mas não se limitando (facebook, Instagram, google, X, aplicativo pi.
- Realizar a venda dos serviços oferecidos no site;
- Cumprir as obrigações decorrentes dos serviços oferecidos no site e exigidas pelos órgãos reguladores;
- Proteção do usuário no que diz respeito à prevenção a fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Pagamento de resgate e prêmios.
- Envio de e-mail marketing com promoções, informações sobre novos produtos e serviços, atualizações, eventos, e outras comunicações relevantes para manter os usuários informados e engajados.

Os dados pessoais poderão ser utilizados também com uma finalidade comercial, para personalizar o conteúdo oferecido ao usuário, bem como para dar subsídio ao site para a melhora da qualidade e funcionamento de seus serviços.

O site recolhe os dados do usuário para que seja realizado definição de perfis (profiling), ou seja, tratamento automatizado de dados pessoais que consista em utilizar essas informações para avaliar certos aspectos pessoais do usuário, principalmente para analisar ou prever aspectos relacionados com o seu desempenho profissional, a sua situação econômica, saúde, preferências pessoais, interesses, fiabilidade, comportamento, localização ou deslocamentos, por meio das redes sociais, a título de exemplo, não se limitando (facebook, Instagram, google, X , WhatsApp).

O Usuário concorda que as informações fornecidas diretamente nos perfis mantidos nas redes sociais serão regidas pelos Termos de Uso e Políticas de Privacidade da respectiva rede social.

Os dados de cadastro serão utilizados para permitir o acesso ao usuário de determinado conteúdo do site exclusivos para usuários cadastrados.

Se o site tiver a intenção de tratar os dados pessoais do usuário para outras finalidades, ele deverá ser informado sobre as outras finalidades, que deverão ser feitas em observação aos mesmos direitos e obrigações.

F. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS DOS USUÁRIOS

Definimos os grupos de destinatários dos dados pessoais coletados ou gerados por meio da utilização da Plataforma pelo Usuário.

Informações que poderemos compartilhar:

GRUPOS DE DESTINATARIOS	MOTIVO DE COMPARTILHAMENTO
Empresas do Grupo Silvio Santos	Compartilharemos os dados pessoais do Usuário com empresas do Grupo Silvio Santos, incluindo subsidiárias, sucursais e controladas, com o objetivo de centralizar os indicadores de nosso negócio, melhorar a prestação de nossos serviços como um todo e oferecer ao Usuário as melhores oportunidades de negócio, incluindo a prestação de serviços adicionais e complementares, sempre respeitando a legislação aplicável.
Operações de Marketing	Ao utilizar a Plataforma, os dados do Usuário poderão ser fornecidos para operações de marketing operacionalizadas pela Promolider - Promotora de Vendas LTDA. ou por terceiros contratados para que seja possível a manutenção do envio de propagandas e ofertas ao Usuário.
Operações de Crédito, Serviços e Seguros	Para possibilitar o oferecimento de serviços financeiros, seguros e operações de crédito por instituições parceiras da Promolider - Promotora de Vendas LTDA., caso se faça necessário, os dados do Usuário poderão ser compartilhados mediante o fornecimento de consentimento e desde que observadas as regras desta Política e da legislação aplicável.
Empresa de Serviço de Segurança da Informação e Antifraude	Os dados do Usuário serão fornecidos para as empresas contratadas para garantir a segurança das suas informações.
Cumprimento da lei e autoridades de proteção de dados	Compartilharemos os dados pessoais do Usuário quando necessário para o

GRUPOS DE DESTINATARIOS	MOTIVO DE COMPARTILHAMENTO
	cumprimento de uma obrigação legal, nos termos da legislação aplicável, ou para responder a um processo legal válido, como, por exemplo, um mandado de busca, uma ordem judicial ou uma intimação. Também compartilharemos os dados pessoais do Usuário se necessário para o nosso legítimo interesse, ou o de terceiros, em matéria de segurança nacional, cumprimento da lei, contencioso, investigação criminal, prevenção à fraude, proteção da segurança de qualquer pessoa, ou para impedir a morte ou danos físicos iminentes, desde que consideremos que tal interesse não prevalece sobre os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do Usuário que exijam a proteção dos dados pessoais do Usuário.

Caso você tenha qualquer dúvida sobre com quem compartilhamos seus Dados, entre em contato conosco por meio dos Canais de Atendimento disponibilizados no final desta Política.

G. PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

A Promolider - Promotora de Vendas LTDA.. mantém os dados pessoais coletados pela sociedade de seguros somente pelo tempo que for exigido ou permitido pela lei e regulamentos.

Os dados coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo, que segue a tabela abaixo:

PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Art. 9º, inciso II, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
3 anos após o término da relação	Art. 206, § 3º, inciso V, do Código Civil
6 meses para os Dados de Identificação Digital 5 anos após o término da relação	Art. 3º da Circular nº 605/2020 da Superintendência de Seguros Privados e Art. 27 do Código de Defesa do Consumidor

H. DESTINATÁRIOS E TRANSFERÊNCIA DOS DADOS PESSOAIS

As informações que coletamos poderão ser compartilhados com Nossas Afiliadas (empresas sob mesmo controle e propriedade) e prestadores de serviços. Essas empresas podem apenas processar e utilizar esta informação para auxiliar nos propósitos descritos acima e estão vinculadas a esta Política de Privacidade.

Prestadores de serviços poderão ser utilizados na consecução dos nossos serviços, mas nesse caso eles não terão qualquer poder para, independentemente, utilizar informações pessoais que eles processam em nosso nome, e devem se sujeitar aos termos dessa Política.

Reservamos o direito de compartilhar informação com autoridades públicas ou privadas que nos permitam lutar contra fraude e abuso em nossa rede, investigar suspeitas de violação da lei, ou combater qualquer outra suspeita de descumprimento dos nossos Termos de Uso ou da lei.

As informações pessoais poderão ser compartilhadas com autoridades governamentais, quando requerido de acordo com a lei aplicável.

As informações não pessoais (dados que não identificam nossos Usuários individualmente), poderão ser compartilhadas com terceiros prestadores de serviços, parceiros de confiança ou pesquisadores aprovados, no intuito de melhor compreender quais publicidades e serviços podem interessá-lo, para melhorar a qualidade e a efetividade geral dos nossos Serviços.

Os dados dos usuários não são alugados ou vendidos a terceiros não afiliados, ao menos que tenhamos permissão específica dos nossos Usuários para fazê-lo.

I. SEGURANÇA NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO

O site se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas adequadas para assegurar um nível de segurança condizente ao risco, tendo em conta as técnicas mais avançadas, os custos de aplicação e a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento, bem como os riscos, de probabilidade e gravidade variável, para os direitos e liberdades do usuário.

Nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, pois sempre estará suscetível à ocorrência de falhas técnicas, malwares e/ou ações similares. Nesse sentido, a Promolider - Promotora de Vendas LTDA. adota esforços para preservar a sua privacidade e proteger seus dados pessoais.

No entanto, o site se exime da responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, que, por exemplo, transfere seus dados a terceiros, exceto se a pirataria se deu em razão de falha de segurança do site.

O site se compromete, ainda, a comunicar o usuário em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

A violação de dados pessoais é uma violação da segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso, não autorizados, a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

Os dados obtidos de nossos USUÁRIOS podem ser armazenados em nossos servidores próprios ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, de acordo com a legislação aplicada, podendo ainda ser armazenados por meio de outras tecnologias que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento de nossos serviços.

Por fim, o site compromete-se a tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais.

J. DADOS DE NAVEGAÇÃO (COOKIES)

O site recorre eventualmente às técnicas de "cookies", que lhe permitem analisar as estatísticas e as informações sobre a navegação do usuário. Os "cookies" são pequenas quantidades de informação que são armazenadas pelo navegador do usuário para que o servidor se lembre de determinada informação que posteriormente e unicamente o servidor que a implementou poderá ler. Podem ser fornecidos, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário e o seu local e horário de acesso. Esta coleta de informações busca melhorar a navegação, para o conforto do usuário, ao permitir apresentar-lhe serviços personalizados, de acordo com suas preferências.

Os "cookies" não permitem extrair qualquer informação do disco rígido do usuário, nem roubar qualquer tipo de informação pessoal. A única maneira na qual informações privadas do usuário formem parte dos dados de navegação são as informações que o usuário forneça pessoalmente ao servidor.

Os "cookies" que permitem identificar uma pessoa são considerados dados pessoais. Dessa forma, as mesmas regras descritas anteriormente se aplicam aos "cookies".

Estes dados de navegação poderão, ainda, ser compartilhados com eventuais parceiros do site, buscando o aprimoramento dos produtos e serviços ofertados ao usuário.

O usuário poderá se opor ao registro de "cookies" pelo site, bastando desativar esta opção no seu próprio navegador ou aparelho. Por outro lado, a desativação deste registro poderá afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e alguns serviços do site, implicando em sua navegação. Para maiores informações sobre nossa Política de Cookies acesse: <https://www.sisanseguros.com.br/#/politica-de-cookies.html>

J.1. Cookies do Site

Os "cookies" do site são aqueles cookies que são enviados ao computador ou dispositivo do usuário e administrador exclusivamente pelo site, para o seu melhor funcionamento.

A informação coletada é usada para melhorar a qualidade do site e o seu conteúdo e experiência para o usuário. Essas informações permitem reconhecer o usuário como visitante recorrente do site e adaptar o conteúdo para lhe oferecer conteúdos adaptados à sua preferência.

J.2. Cookies de Redes Sociais

O site utiliza links e plugins de redes sociais, que permitem acessá-las a partir do site. Dessa forma, os cookies de redes sociais podem ser armazenados no navegador do usuário. Os titulares das redes sociais dispõem de sua própria política de privacidade e de proteção de dados e cookies, sendo eles, em cada caso, responsáveis dos dados pessoais coletados e de suas práticas de privacidade. O usuário deve pesquisar junto às redes sociais como os seus dados pessoais são tratados. Unicamente a título informativo, se indicam os seguintes links em que se poderá consultar as políticas de privacidade e cookies, as quais são utilizadas pelo site Sisan Seguros:

Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Twitter (X): <https://twitter.com/pt/privacy>

Instagram: <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>

Youtube: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR&gl=pt>

K. RECLAMAÇÃO A UMA AUTORIDADE DE CONTROLE

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, todos os titulares de dados têm direito a apresentar reclamação a uma autoridade de controle, seja à autoridade da sede do site, ou do país de residência habitual do usuário (ANPD), do seu local de trabalho ou do local onde foi alegadamente praticada a infração, se o titular dos dados considerar que o tratamento dos dados pessoais que lhe diga respeito viola o Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais (RGPD), a Lei de Proteção de Dados, a Lei do Marco Civil da Internet.

L. DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Em caso de dúvidas, sugestões ou problemas com a utilização do site Sisan Seguros, o usuário poderá contatar diretamente o seu serviço de atendimento, através link no próprio site <https://sisanseguros.com.br/fale-conosco/>

O usuário poderá, ainda, optar por enviar correspondência ao endereço da sede do site Sisan Seguros, informado no início deste documento.

A Promolider - Promotora de Vendas LTDA. examinará e responderá, dentro de um período considerado plausível, qualquer solicitação de reclamação no que tange à como tratamos seus dados pessoais, bem como reclamações sobre descato aos seus direitos sob a Lei LGPD, nr. 13.709/2018.

M. DAS SANÇÕES

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, o editor do site Promolider - Promotora de Vendas LTDA. poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

que descumprir quaisquer dos dispositivos contidos no presente instrumento;

que descumprir os seus deveres de usuário;

que praticar atos fraudulentos ou dolosos;

que forneça qualquer informação incorreta;

cujo comportamento constitua ou possa vir a importar ofensa ou danos a terceiros ou ao próprio site.

N. DAS ALTERAÇÕES

A Promolider - Promotora de Vendas LTDA. se reserva o direito de modificar, a qualquer momento o site e os serviços, bem como as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções do site Sisan Seguros, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes. O usuário será explicitamente notificado em caso de alteração da presente política, por meio de avisos no próprio site, ou por outros meios que acharmos necessário.

O usuário que utilizar o serviço, após realizadas modificações nos termos e condições gerais, demonstra a sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá entrar em contato, via atendimento ao cliente e apresentar suas ressalvas, conforme item 2 da política de privacidade.

Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, você será notificado por meio dos canais de contatos que você informar.

Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

O. DO DIREITO APLICÁVEL E DO FORO

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro, notadamente a sua legislação consumerista. Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede do editor do site.

DPO

Caso tenha qualquer dúvida, entre em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais.

André Luis Melo

E-mail: acavalcanti@lidercap.com.br

Seja bem-vindo(a)!

A equipe do site Sisan Seguros lhe deseja uma excelente navegação!